

Praktijkinformatie

Om de behandelingen zo efficiënt en prettig mogelijk te laten verlopen willen wij u graag vooraf enige informatie geven.

Wij vragen u:

- gebruik te maken van de reguliere openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur. Behandeling buiten deze tijden om is mogelijk op verzoek.
- uw verzekeringspolis na te lezen wat betreft het aantal behandelingen dat vergoed wordt door uw verzekering.
- bij de eerste afspraak een geldig legitimatiebewijs mee te nemen.
- uw afsprakenkaartje elke behandeling mee te nemen.
- vanuit hygiënisch oogpunt steeds zelf voor een groot badlaken te zorgen.
- bij voorkeur boodschappen door te geven tussen 08.00 en 12:00. Onze secretaresse is gedurende deze periode aanwezig.
- afmeldingen 24 uur van tevoren door te geven.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt.

Wat kunt U verwachten?

- De eerste afspraak bestaat uit een vraaggesprek en lichamelijk onderzoek waarbij we uw klachten inventariseren. Aan de hand hiervan wordt een specifiek op uw aandoening gericht behandelprogramma opgesteld en gemotiveerd.
- Naast de algemene fysiotherapie zijn in onze praktijk de volgende specialisaties aanwezig: manuele therapie, oedeemfysiotherapie, bekkenfysiotherapie, sportfysiotherapie, vaattraining, rugscholing, arbeidsreïntegratie en medische fitness.

- Afgaande op de diagnose van de verwijzend arts bent u ingepland bij diegene waarvan verwacht wordt dat deze de meest effectieve behandeling kan bieden voor deze klachten.
- Vraag aan uw behandelend fysiotherapeut wat u kunt verwachten van de behandeling(en).
- ter ondersteuning van het behandelresultaat onze adviezen serieus te nemen en op te volgen.
- Tijdens afwezigheid van uw behandelend fysiotherapeut kan het voorkomen dat u door een collega uit onze praktijk behandeld worden.
- Pas na overleg met uw behandelend fysiotherapeut vragen wij u contact op te nemen met uw verwijzend arts. U krijgt dan van ons een verslag mee. Dit tenzij anders met uw verwijzend arts afgesproken.
- Wij stellen ons open voor constructieve kritiek waarbij het uitgangspunt is zowel voor u als voor ons een nog betere en efficiëntere wijze van patiëntenbehandeling te verkrijgen.
- Zonder uw toestemming geven wij geen informatie over uw aandoening aan anderen dan uw verwijzend arts.
- Het privacyreglement, het klachtenreglement en de betalingsvoorwaarden kunt u bij de receptie opvragen.

Wij gaan er vanuit dat u zich kunt vinden in deze voor ons gebruikelijke wijze van werken en hopen op een prettige samenwerking met u.